

ATTENTION 
ART
NAOQ
UES! 



ÉNERGIES
de la PIÈGE

MAI 2024

Attention - Art'Naques !

1- De quoi parlons-nous ?

2- Comment se protéger ?

3- Comment réagir ?

1- De quoi parlons-nous ?

Les arnaques numériques

Il y a trois grands types d'arnaques numériques :

- Les arnaques par SMS
- Les arnaques par e-mails
- Les arnaques sur Internet

Dans les trois cas, on tentera de créer une diversion, d'utiliser une faiblesse liée à votre situation financière ou psychologique ou tout autre moyen de tromper votre vigilance.

Le meilleur moyen pour ne pas être la prochaine victime de ces arnaques reste donc de renforcer ses bonnes pratiques et d'acquérir des réflexes sûrs pour ne pas être pris.e au dépourvu.

C'est le but de cet atelier.

2 - Comment se protéger ?

Les arnaques par SMS

Carte Vitale, Vignette Crit'Air, livraison de colis, amende ou infraction... Les SMS frauduleux inondent chaque jour les téléphones portables. Voici quelques conseils pratiques pour éviter de tomber dans les pièges tendus par ces messages.

1 - Ne pas cliquer sur les liens intégrés

Le texte du lien sera toujours sans équivoque. Par contre le lien lui même vous orientera vers un site Internet frauduleux et c'est sur ce site qu'aura lieu l'arnaque.

2 - Vérifier la réalité de la démarche demandée

Si vous êtes susceptible de devoir réellement réaliser une démarche, il existe une manière très simple de vérifier si la demande que vous avez reçue est légitime, sans cliquer sur le lien douteux : rendez-vous directement sur le site officiel de l'organisme ou de la marque depuis un moteur de recherche, puis connectez-vous à votre espace personnel.



Les bonnes idées

Je transfère le sms au 33700, une plateforme de signalement.

Je peux aussi signaler le site frauduleux sur Pharos

2 - Comment se protéger ?

Les arnaques par e-mail

L'e-mail reste l'un des outils les plus prisés des pirates sur Internet. Voici quelques conseils pour repérer les messages malveillants et ne pas être victime de tentatives de phishing.

1 - Protégez votre ordinateur.

2 - Vérifiez toujours le nom et l'adresse de l'expéditeur et l'objet de vos mails et en cas de doute n'ouvrez pas.

3 - Evitez de télécharger ou d'exécuter des pièces provenant de source inconnue ou suspecte.

4 - Soyez attentif à la rédaction du mail ou du site. Ce type de mail est souvent approximatif et rempli de fautes.



Les bonnes idées

Je signale ces arnaques aux plateformes : signal-spam.fr et phishing-initiative.com

Je peux aussi signaler le site frauduleux sur Pharos

2 - Comment se protéger ?

Les arnaques sur Internet

Les arnaques sur Internet sont basées sur un principe vieux comme le monde : notre crédulité.

Que l'on veuille réaliser une bonne affaire ou participer à une bonne action, notre pire ennemi... c'est souvent nous même !

1 - Si c'est gratuit, vérifie que ce n'est pas toi le produit !

Autrement dit, les choses ont un prix. Si l'on vous propose ces choses à des prix défiant toute concurrence... méfiance !

2 - Sur Internet aussi il y a des textes écrits en tout petit !

Prenez bien le temps de lire les Conditions Générales de Ventes. N'hésitez pas à agrandir les textes illisibles et à les imprimer pour mieux les lire à tête reposée.

3 - Sur Internet aussi, le temps c'est de l'argent !

Prenez le temps de vous renseigner ou de vous faire guider si vous avez le moindre doute. Votre conseiller bancaire peut vous donner son avis sur un placement boursier, votre voisin sur la pompe à chaleur qu'il a achetée l'an dernier...

3 - Comment réagir ?

Réagir rapidement

Une consultation régulière de votre compte peut permettre de détecter un incident ou une anomalie

Faire opposition à la carte bancaire piratée

Contester rapidement auprès de votre banque les opérations non autorisées ou mal exécutées

Porter plainte

Face à une usurpation d'identité

- Déposez plainte (<https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr>)
- Signalez l'usurpation aux plateformes sur lesquelles elle a eu lieu
- Prévenez tous vos établissements financiers
- Contactez la Banque de France pour savoir si des incidents ont été déclarés à votre nom au FCC et FICP
- Consultez le fichier FICOBA (auprès de la CNIL)

3 - Comment réagir ?

Numéros utiles :

0 805 805 817 : Info Escroqueries (appel gratuit)

116 006 : Aide aux victimes (appel gratuit)

Service qui permet aux victimes d'une agression, d'un vol, d'un cambriolage, de violences physiques, sexuelles, de harcèlements, de cyber malveillances ou d'autres infractions mais également d'un accident de la circulation ou de catastrophe naturelle de bénéficier d'informations et d'une écoute par des professionnels.

08 09 540 550 DGCCRF, répression des fraudes (appel gratuit)

Liens utiles :

www.mesquestionsdargent.fr

www.abe-infoservice.fr

www.cybermalveillance.gouv.fr

www.signal-spam.fr

www.internet-signalement.gouv.fr

www.bloctel.gouv.fr

www.signal.conso.gouv.fr

www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

Les ateliers du Numérique

Mes notes

Mes notes



9 rue des Rosiers
11410 Salles-sur-l'Hers

04 68 60 38 98
accueil@energiespiege.org

Eric Meignan - 2024

